

## Voorwaarden bedrijfstestomgeving CIBG ZOVAR

Versie 2.0

Datum	13 augustus 2018
Status	Definitief

## Inhoud

Inhoud—2

<b>1</b>	<b>Achtergrondinformatie—6</b>
1.1	Introductie ZOVAR—6
1.2	Certificate Policy (CP) en Certificate Practice Statement (CPS)—6
1.3	Betrokken partijen en toepassing—6
1.3.1	Toepassingsgebied—6
1.3.2	CA-model—7
1.4	Contactgegevens—7
<b>2</b>	<b>Publicatie en verantwoordelijkheid voor elektronische opslagplaats—8</b>
2.1	Elektronische opslagplaats—8
2.2	Publicatie van CSP informatie—8
2.3	Frequentie van publicatie—8
2.4	Toegang tot publicatie—8
<b>3</b>	<b>Identificatie en authenticatie—9</b>
3.1	Initiële registratie—9
3.2	Routinematige vernieuwing van het certificaat—9
3.3	Vernieuwing van sleutels na intrekking van het certificaat—9
3.4	Verzoeken tot intrekking—9
<b>4</b>	<b>Operationele eisen certificaatlevenscyclus—10</b>
4.1	Aanvraag van certificaten—10
4.2	Uitgifte van certificaten—10
4.3	Acceptatie van certificaten—10
4.4	Intrekking van certificaten—10
4.4.1	Beschikbaarheid on line controle van intrekkingstatus—10
4.4.2	Vereisten on line controle intrekkingstatus—10
4.4.3	Andere vormen publiceren intrekkingstatus—10
4.5	Procedures ten behoeve van beveiligingsaudits—10
4.6	Archivering van documenten—10
4.7	Vernieuwen van sleutels—10
4.8	Aantasting en continuïteit—11
4.9	CSP beëindiging—11
<b>5</b>	<b>Fysieke, procedurele en personele beveiliging—12</b>
<b>6</b>	<b>Technische beveiliging—13</b>
6.1	Genereren en installeren van sleutelparen—13
6.2	Private sleutel bescherming—13
6.3	Andere aspecten van sleutelpaar management—13
6.4	Activeringsgegevens—13
6.5	Toegangsbeveiliging van CSP-systemen—13
6.6	Beheersingsmaatregelen technische levenscyclus—13
6.7	Cryptografische module—13
<b>7</b>	<b>Certificaat en CRL profielen—14</b>

**8 Conformiteitbeoordeling—15**

**9 Algemene bepalingen en voorwaarden—16**

- 9.1 Verplichtingen—16
- 9.1.1 Verplichtingen van ZOVAR—16
- 9.1.2 Verplichtingen van de gebruikers—16
- 9.2 Aansprakelijkheid—16
- 9.3 Interpretatie en handhaving—16
- 9.4 Tarieven—16
- 9.5 Aansprakelijkheid—17
- 9.5.1 Aansprakelijkheid van ZOVAR—17
- 9.5.2 Aansprakelijkheid van abonnees en certificaathouders—17
- 9.6 Conformiteitsbeoordeling / audit—17
- 9.7 Vertrouwelijkheid—17
- 9.8 Intellectuele eigendomsrechten—17
- 9.9 Wijzigingen—17
- 9.10 Overige bepalingen—17

## Revisiehistorie

Versie	Datum	Status	Opmerking
1.0	15-06-2005	definitief	Eerste versie voor externe verspreiding
2.0	12-03-2015	definitief	Geheel nieuwe versie. Het CPS voor de bedrijfstestomgeving is omgevormd tot een voorwaardendocument. Het Certificate Policy (CP) is vervallen.
2.0	13-08-2018	definitief	Geheel nieuwe versie. Voor alle technische specificaties van de bedrijfstestomgeving is verwezen naar: <ul style="list-style-type: none"> <li>- CA model pasmodel certificaatprofielen CIBG Zorg CSP<sup>1</sup></li> <li>- Naamgevingsdocument Acceptatieomgeving CIBG Zorg CSP<sup>2</sup></li> </ul>

---

<sup>1</sup> Zie voor actuele versie: <https://www.uziregister.nl/overhetuziregister/hierarchie-productieomgeving>

<sup>2</sup> Zie voor actuele versie: <https://www.uziregister.nl/uzi-pas/softwareleveranciers/hierarchie-testomgeving>

## Inleiding

Om veilige communicatie en raadplegen van vertrouwelijk informatie in het zorgveld mogelijk te maken, zijn drie domeinen onderscheiden: de zorgconsumenten, de zorgverzekeraars en de zorgaanbieders. Het Zorgverzekeraars identificatie en authenticatie register (kortweg ZOVAR) is de certificatie dienstverlener (CSP)<sup>3</sup> die op basis van de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg certificaten uitdeeft voor de unieke identificatie en authenticatie van zorgverzekeraars. ZOVAR geeft certificaten uit waarmee zorgverzekeraars het burgerservicenummer (BSN) bij de Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg (SBV-Z) kunnen opvragen. In de servercertificaten van ZOVAR zijn de authenticiteit- en de vertrouwelijkheidfunctie gecombineerd.

Naast de productie omgeving ten behoeve van de uitgifte van de ZOVAR certificaten zoals hiervoor aangeduid, heeft ZOVAR een testomgeving ingericht. Het doel van deze omgeving is tweeledig. ZOVAR zelf gebruikt de bedrijfstestomgeving voor de test van wijzigingen voordat zij in de productieomgeving worden geïmplementeerd. Daarnaast geeft ZOVAR vanuit de bedrijfstestomgeving testcertificaten uit die door anderen kunnen worden gebruikt om applicaties of processen geschikt te maken voor de toepassing van producten van ZOVAR. Certificaten uit de bedrijfstestomgeving kunnen door belanghebbenden worden gebruikt om testen uit te voeren.

Deze testcertificaten hebben een ander vertrouwensniveau dan de certificaten uit de operationele omgeving. Zij worden op andere gronden en na uitvoering van veel beperktere controles uitgegeven.

### **Doel van dit document**

Het document "Voorwaarden bedrijfstestomgeving ZOVAR" beschrijft de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de dienstverlening vanuit de bedrijfstestomgeving van ZOVAR. Ook beschrijft dit document de voorwaarden en beperkingen die hierop van toepassing zijn. Het document beschrijft de processen, procedures en beheersingsmaatregelen voor het aanvragen, produceren, verstrekken, beheren en intrekken van testcertificaten.

Dit document geeft geen inzicht in de werking van het operationele ZOVAR. Hiervoor wordt verwezen naar het CPS ZOVAR.

---

<sup>3</sup> Voor een verklaring van de gebruikte begrippen en afkortingen wordt verwezen naar de website van ZOVAR [www.zovar.nl](http://www.zovar.nl).

# 1 Achtergrondinformatie

## 1.1 Introductie ZOVAR

Het Zorgverzekeraars identificatie en authenticatie register (ZOVAR) is de organisatie die de unieke identificatie van zorgverzekeraars en zorgkantoren via de elektronische weg in Nederland mogelijk maakt. Hiervoor geeft ZOVAR het ZOVAR Servercertificaat uit. Voor een nadere toelichting op ZOVAR en de producten van ZOVAR wordt verwezen naar <https://www.ZOVAR.nl/> onder het kopje 'publicaties'.

Naast de productie omgeving ten behoeve van de uitgifte van de ZOVAR certificaten zoals hiervoor aangeduid, heeft ZOVAR een bedrijfstestomgeving ingericht.

## 1.2 Certificate Policy (CP) en Certificate Practice Statement (CPS)

Op de bedrijfstestomgeving is geen certificate policy van toepassing. Ook is geen Certificate Practice Statement van toepassing. Beide documenten zijn vervangen door dit voorwaardendocument.

Dit document volgt zoveel mogelijk de algemene indeling van het CPS van het operationele ZOVAR.

Object Identifiers (OIDs) zijn in de certificaten opgenomen en verschillen van de productieomgeving. De OIDs die van toepassing zijn, staan in Naamgevingsdocument Acceptatieomgeving CIBG Zorg CSP.

## 1.3 Betrokken partijen en toepassing

De gebruikersgemeenschap bestaat uit belanghebbenden bij het uitvoeren van testen met producten van ZOVAR. Voorbeelden van belanghebbenden uit de gebruikersgemeenschap van de bedrijfstestomgeving van ZOVAR zijn abonnees en organisaties die applicaties ontwikkelen voor de abonnees.

### 1.3.1 Toepassingsgebied

Het toepassingsgebied van uit de ZOVAR bedrijfstestomgeving uitgegeven certificaten is beperkt tot testsituaties. De uitgegeven certificaten zijn bedoeld voor belanghebbenden bij de test. Nadrukkelijk is vereist dat de belanghebbenden zijn gerelateerd aan het domein van de zorgverzekeraars en zorgkantoren.

De toepasbaarheid van de certificaten wordt in Tabel 4: Toepassingsgebied certificaten nader toegelicht.

Type certificaat	Doel
Authenticiteit en Vertrouwelijkheid	Dit certificaat wordt gebruikt om de certificaathouder of abonnee te authenticeren.
	Dit certificaat wordt gebruikt voor het versleutelen van de communicatie met de certificaathouder of de zorginstelling.

**Tabel 1: Toepassingsgebied certificaten**

Certificaten mogen alleen voor het aangegeven doel worden gebruikt. Er zijn geen verdere beperkingen aan het gebruik van de certificaten.

*1.3.2 CA-model*

De hiërarchie van de bedrijfstestomgeving van ZOVAR is door ZOVAR zelf ondertekend. Zie voor het CA model het 'Naamgevingsdocument Acceptatieomgeving CIBG Zorg CSP'

**1.4 Contactgegevens**

Informatie over dit document of de dienstverlening van ZOVAR kan worden verkregen via onderstaande contactgegevens. Commentaar op dit document kan worden gericht aan hetzelfde adres.

ZOVAR  
Rijstraat 50  
2512 XP Den Haag  
Tel: 0900 – 232 4342  
[info@zovar.nl](mailto:info@zovar.nl)

Postbus 16114  
2500 BC Den Haag

[www.zovar.nl](http://www.zovar.nl)

## 2 Publicatie en verantwoordelijkheid voor elektronische opslagplaats

### 2.1 Elektronische opslagplaats

ZOVAR publiceert certificaten uit de bedrijfstestomgeving, als onderdeel van de uitgifteprocedure. Belanghebbenden kunnen certificaten raadplegen via de directory dienst.

Informatie over de status van een testcertificaat is door middel van een Certificate Revocation List (CRL) te raadplegen.

### 2.2 Publicatie van CSP informatie

Dit document wordt gepubliceerd op <https://acc.zorgcsp.nl/cps/ActueelCPS.aspx>. ZOVAR geeft geen garanties af met betrekking tot de beschikbaarheid van dit document.

### 2.3 Frequentie van publicatie

ZOVAR genereert en publiceert ieder uur automatisch een CRL ongeacht het feit of er sinds de voorafgaande publicatie certificaten zijn ingetrokken.

### 2.4 Toegang tot publicatie

Geen opmerkingen



## 3 Identificatie en authenticatie

### 3.1 **Initiële registratie**

De naamformaten die worden gehanteerd in de bedrijfstestomgeving van ZOVAR zijn gelijk aan de naamformaten in het operationele ZOVAR. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar het CPS ZOVAR. In de bedrijfstestomgeving van ZOVAR wordt gewerkt met fictieve namen om natuurlijke en niet natuurlijke personen aan te duiden. Namen in certificaten uit de bedrijfstestomgeving worden voorafgegaan door het woord 'test'.

ZOVAR tracht ook in de bedrijfstestomgeving de uniciteit van het 'subject'-veld te waarborgen. De onderscheidende naam die is gebruikt in een uitgegeven certificaat, zal niet worden toegewezen aan een ander subject, tenzij geen onderscheidende subject.serialNumber meer beschikbaar zijn (zie sectie 7.1.1).

### 3.2 **Routinematige vernieuwing van het certificaat**

Er zijn geen maatregelen getroffen voor routinematige vernieuwing van certificaten uit de bedrijfstestomgeving.

### 3.3 **Vernieuwing van sleutels na intrekking van het certificaat**

Er zijn geen maatregelen getroffen voor vernieuwing van sleutels na intrekking van certificaten uit de bedrijfstestomgeving.

### 3.4 **Verzoeken tot intrekking**

Intrekking van certificaten uit de bedrijfstestomgeving kan via e-mail worden aangevraagd bij de helpdesk van ZOVAR ([info@ZOVAR.nl](mailto:info@ZOVAR.nl)). Alle verzoeken tot intrekking worden door de helpdesk van ZOVAR in behandeling genomen.

## 4 Operationele eisen certificaatlevenscyclus

### 4.1 Aanvraag van certificaten

Aanvragen van certificaten kunnen door belanghebbenden bij het uitvoeren van testen met producten van ZOVAR worden gedaan (zie paragraaf 1.3). Het afdelingshoofd van ZOVAR bepaalt of een partij wordt aangemerkt als belanghebbende bij het uitvoeren van testen met producten van ZOVAR.

Bij de aanvraag dienen de volgende gegevens te worden vermeld:

- Naam en adresgegevens van de aanvrager.
- Contactpersoon voor de aanvrager.
- Doel van de aanvraag.

Bij de aanvraag dient de aanvrager te verklaren dat de certificaten uit de bedrijfstestomgeving van ZOVAR worden gebruikt voor testdoeleinden ter voorbereiding van het gebruik van de certificaten uit het operationele ZOVAR.

### 4.2 Uitgifte van certificaten

Na productie worden de certificaten naar de aanvrager gestuurd.

### 4.3 Acceptatie van certificaten

Geen opmerkingen.

### 4.4 Intrekking van certificaten

Intrekking van certificaten uit de bedrijfstestomgeving kan door de gebruiker via e-mail worden aangevraagd bij de helpdesk van ZOVAR ([info@ZOVAR.nl](mailto:info@ZOVAR.nl)). ZOVAR behoudt zich het recht voor om certificaten uit de bedrijfstestomgeving in te trekken zonder opgaaf van redenen.

De CRL-uitgiftefrequentie is ieder uur. Ingetrokken certificaten blijven op de CRL staan zolang hun oorspronkelijke geldigheidsdatum niet is verstreken.

#### 4.4.1 *Beschikbaarheid on line controle van intrekkingstatus*

Niet van toepassing.

#### 4.4.2 *Vereisten on line controle intrekkingstatus*

Niet van toepassing.

#### 4.4.3 *Andere vormen publiceren intrekkingstatus*

Niet van toepassing.

### 4.5 Procedures ten behoeve van beveiligingsaudits

Niet van toepassing.

### 4.6 Archivering van documenten

ZOVAR legt digitaal gegevens vast over de aanvraag van testcertificaten en over verzoeken tot intrekking van certificaten. ZOVAR legt ook eventuele relevante correspondentie vast.

### 4.7 Vernieuwen van sleutels

Sleutels van certificaathouders zullen niet opnieuw worden gebruikt na het verstrijken van de geldigheidsduur of na het intrekken van de bijbehorende certificaten.

**4.8 Aantasting en continuïteit**

ZOVAR heeft beveiligingsmaatregelen genomen om de kans op aantasting of calamiteiten te beperken. ZOVAR geeft geen garanties over het herstel van dienstverlening ingeval van een calamiteit.

**4.9 CSP beëindiging**

ZOVAR behoudt zich het recht voor om de dienstverlening met betrekking tot de bedrijfstestomgeving per direct te beëindigen. ZOVAR zal de aanvragers/contractpersonen van geldige testcertificaten hierover informeren.

## 5 Fysieke, procedurele en personele beveiliging

Geen opmerkingen.

## 6 Technische beveiliging

### 6.1 Genereren en installeren van sleutelparen

De procedures voor het genereren en installeren van sleutelparen in de bedrijfstestomgeving zijn in beginsel vergelijkbaar met de productie omgeving van het operationele ZOVAR.

### 6.2 Private sleutel bescherming

Niet van toepassing.

### 6.3 Andere aspecten van sleutelbaar management

Voor de sleutelparen en certificaten van de CA's van de bedrijfstestomgeving van ZOVAR wordt een geldigheidsduur gehanteerd die zoveel mogelijk gelijk loopt met de productie CA's. Zie het 'Naamgevingsdocument Acceptatieomgeving CIBG Zorg CSP'.

Voor de certificaten op de servercertificaten uit de bedrijfstestomgeving, inclusief de bijbehorende sleutelparen, wordt een maximale geldigheidsduur van 3 jaren na de uitgiftedatum gehanteerd.

### 6.4 Activeringsgegevens

Niet van toepassing.

### 6.5 Toegangsbeveiliging van CSP-systemen

ZOVAR treft adequate maatregelen om de beschikbaarheid, integriteit en exclusiviteit van de bedrijfstestomgeving te borgen op het niveau dat passend is bij de aard van de dienstverlening.

### 6.6 Beheersingsmaatregelen technische levenscyclus

ZOVAR neemt beheersingsmaatregelen op een niveau dat passend is bij de aard van de dienstverlening van de bedrijfstestomgeving.

### 6.7 Cryptografische module

Geen specifieke opmerkingen.

## 7 Certificaat en CRL profielen

De certificaten in de bedrijfstestomgeving zijn technisch maximaal vergelijkbaar met de productieomgeving. Voor de technische specificaties wordt daarom verwezen naar: het 'CA model pasmodel certificaatprofielen CIBG Zorg CSP' van de productieomgeving. In het 'Naamgevingsdocument Acceptatieomgeving CIBG Zorg CSP' zijn alle verschillen in naamgeving, URL's en andere kenmerken weergegeven ten op zicht van de productieomgeving.

## 8 Conformiteitbeoordeling

Een conformiteitsbeoordeling vindt niet plaats op de bedrijfstestomgeving.

## 9 Algemene bepalingen en voorwaarden

### 9.1 Verplichtingen

In deze paragraaf worden de verplichtingen van de diverse partijen gespecificeerd.

#### 9.1.1 *Verplichtingen van ZOVAR*

ZOVAR heeft geen verplichtingen met betrekking tot de bedrijfstestomgeving. ZOVAR streeft naar een zo hoge beschikbaarheid van de bedrijfstestomgeving tijdens kantooruren. Ook streeft ZOVAR ernaar om de juistheid en volledigheid van dit documenten in lijn te houden met de bedrijfstestomgeving.

#### 9.1.2 *Verplichtingen van de gebruikers*

De gebruiker van (certificaten uit) de bedrijfstestomgeving van ZOVAR is gehouden aan de volgende verplichtingen:

- De gebruiker dient zich te houden aan de voorwaarden in dit document.
- De gebruiker dient zich te houden aan aanwijzingen die hem/haar door ZOVAR zijn of worden meegedeeld.
- De gebruiker dient de (certificaten uit de) bedrijfstestomgeving alleen te gebruiken voor testdoeleinden.

### 9.2 Aansprakelijkheid

De bedrijfstestomgeving van ZOVAR en de certificaten uit de bedrijfstestomgeving zijn uitsluitend te gebruiken voor testdoeleinden. ZOVAR aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan bij natuurlijke personen of rechtspersonen, die voortvloeit uit gebruik van (certificaten uit) de testomgeving, behoudens hetgeen wettelijk is bepaald.

### 9.3 Interpretatie en handhaving

Op de diensten van ZOVAR, voorliggend document en door ZOVAR gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Indien er een conflict ontstaat over de interpretatie van de bepalingen van voorliggend document, geeft het voorliggend document de interpretatie van de bepalingen van ZOVAR aan. Deze interpretatie dient de algemene doelstelling van ZOVAR en met name de doelstelling van de bedrijfstestomgeving in acht te nemen. Wanneer deze uitleg niet tot een voor betrokkene(n) bevredigd resultaat leidt, dan zal, alvorens andere al dan niet juridische stappen genomen worden, het conflict worden voorgelegd aan een voor alle betrokkenen acceptabele conflictbemiddelaar. Over de bekostiging van deze conflictbemiddeling worden alsdan afspraken gemaakt. Indien voorgaande het geschil alsnog niet beslecht, wordt ze bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

In geval van klachten betreffende diensten geleverd door ZOVAR, moet de klacht schriftelijk ingediend worden bij ZOVAR, ter attentie van het Afdelingshoofd ZOVAR onder vermelding van 'Klacht'. ZOVAR zal de klacht vervolgens afhandelen conform de klachtenprocedure, welke voortvloeit uit hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht.

### 9.4 Tarieven

Vooralsnog worden testpassen in beperkte aantallen verstrekt. Ten tijde van publicatie van dit document berekent ZOVAR hiervoor geen kosten.



## **9.5 Aansprakelijkheid**

- 9.5.1 *Aansprakelijkheid van ZOVAR*  
ZOVAR aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid betreffende de bedrijfstestomgeving tegenover de partij voor door hem/haar geleden schade in welke vorm dan ook, tenzij hierover schriftelijk afwijkende afspraken zijn gemaakt.
- 9.5.2 *Aansprakelijkheid van abonnees en certificaathouders*  
Abonnees en certificaathouders zijn gehouden aan de bepalingen van ZOVAR met betrekking tot de afname van certificatie-diensten zoals deze zijn vastgelegd in dit document en een eventuele overeenkomst tussen CIBG en een partij.

## **9.6 Conformiteitsbeoordeling / audit**

Er vindt geen conformiteitsbeoordeling plaats.

## **9.7 Vertrouwelijkheid**

In de bedrijfstestomgeving wordt gewerkt met fictieve persoons- en abonneegegevens. Eventuele informatie die wordt verkregen over een persoon of organisatie wordt vertrouwelijk behandeld. De eisen gesteld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) zijn hierop van toepassing.

## **9.8 Intellectuele eigendomsrechten**

Voorliggend document is eigendom van ZOVAR. Ongewijzigde kopieën van dit document mogen zonder toestemming verspreid en gepubliceerd worden mits dit met bronvermelding geschiedt. Eigendomsrechten met betrekking tot het certificaat en de drager van de private en publieke sleutel blijven ook na uitgifte berusten bij ZOVAR en diens licentiegevers, inclusief rechten van intellectueel eigendom.

## **9.9 Wijzigingen**

ZOVAR heeft het recht dit document te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden vanaf het moment dat het nieuwe voorwaardendocument wordt gepubliceerd.

## **9.10 Overige bepalingen**

Als één of meerdere bepalingen van dit document bij gerechtelijke uitspraak ongeldig of anderszins niet van toepassing wordt verklaard, laat dit de geldigheid en toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet.